

# Pomoc občanům Ukrajiny v Ostravě

## Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině (KACPU)

- přihlášení k pobytu, zpracování žádosti o speciální dlouhodobé vízum
- pomoc s ubytováním
- zajištění zdravotního pojištění
- zprostředkování psychosociální pomoci

### Provozní doba:

- 7:00-19:00 – pomoc s přihlášením k pobytu, podáním žádosti a zajištěním zdravotního pojištění
- 19:00-7:00 – poskytnutí akutní pomoci

🏠 ul. Červeného kříže 4, 702 00 Ostrava; zastávka MHD: Náměstí Republiky – **pozor! KACPU bude pravděpodobně od 8. 3. 2022 přestěhováno na adresu Černá louka, Moravská Ostrava**

☎ +420 771 235 223

✉ [kacpu@hzsmk.cz](mailto:kacpu@hzsmk.cz)

## Organizace, které pomáhají cizincům

|  | Adresa   | Kontakty   | Otevírací doba   |
|--|--|--|--|
| <a href="#">Centrum na podporu integrace cizinců – Moravskoslezský kraj (CPIC)</a><br><br>včetně tlumočení a překladů na úřadech | Československá 2227/7<br>Ostrava centrum<br><br>3. patro | ☎ +420 607 860 812<br>+420 778 495 537<br>+420 773 739 865<br><br>✉ <a href="mailto:icostrava@suz.cz">icostrava@suz.cz</a> | Pondělí, středa:<br>12:00–18:00<br>Čtvrtek, pátek:<br>8:00–12:00<br><br>telefonicky dle potřeby:<br>8:00–19:00 |
| <a href="#">Organizace pro pomoc uprchlíkům (OPU Ostrava)</a><br><br>včetně tlumočení a překladů na úřadech                      | Československá 2227/7<br>Ostrava centrum<br><br>5. patro | ☎ +420 604 221 035<br>+420 731 502 661<br><br>✉ <a href="mailto:opu.ostrava@opu.cz">opu.ostrava@opu.cz</a>                 | Pondělí–pátek:<br>9:00–16:00   |
| <a href="#">Infolinka Charity Česká republika</a><br><br>asistence v ukrajinštině a češtině                                      |  | ☎ +420 731 432 431<br><br>✉ <a href="mailto:ukraina.info@charita.cz">ukraina.info@charita.cz</a>                           | Pondělí, středa, pátek:<br>9:00–13:00 a 14:00–18:00<br>Úterý, sobota:<br>9:00–12:00 a 14:00–17:00              |
| <a href="#">Infolinka Ministerstva vnitra</a><br><br>informace k pobytu  |  | ☎ +420 974 801 802   | nonstop  |

## Obsah

- [kontakty na tlumočení a překlady](#)
- [vyřízení pobytu v ČR](#)
- [zaměstnání pro občany Ukrajiny](#)
- [krizová telefonní čísla v ČR](#)
- [veřejná doprava](#)
- [zdravotní péče](#)
- [bydlení](#)
- [materiální pomoc](#)
- [psychologická a krizová psychosociální pomoc](#)

## Tlumočení a překlady

Asistence na úřadech poskytují:

- [Centrum na podporu integrace cizinců](#)
- [Organizace pro pomoc uprchlíkům](#)
- [Armáda spásy](#)
- ve spolupráci s tlumočníky a dobrovolníky

### Informace pro nově příchozí občany Ukrajiny


Informace se týkají nově příchozích občanů Ukrajiny.  
Nejsou určeny pro cizince, kteří jsou v České republice zaměstnaní nebo mají v České republice nějaký pobytový status.

**Mám v České republice rodinu nebo nějaké zázemí**


Pokud mám v České republice rodinu nebo nějaké zázemí, mohu přijet na bezvízový styk do České republiky. Následně si na pracovišti Ministerstva vnitra požádám o **speciální dlouhodobé vízum**.

**Nemám v České republice žádné zázemí**

Pokud nemám v České republice žádné zázemí a nemám prostředky na ubytování, mohu kontaktovat infolinku Ministerstva vnitra. Infolinka mi pomůže se zorientovat. Je možné se dostavit do Registračního humanitární střediska Vyšní Lhoty. Adresa: Vyšní Lhoty 234, 739 51

**+420 974 801 802** 

Více najdete na [mvr.cz/ukrajina](https://mvr.cz/ukrajina)



Jedná se pouze o zjednodušenou formu informací. Více najdete na [mvr.cz/ukrajina](https://mvr.cz/ukrajina) nebo volejte na infolinku +420 974 801 802

## Pobyt

Aktuální informace pro občany Ukrajiny naleznete na [webových stránkách Ministerstva vnitra ČR](#).

### Cizinecká policie

Po příjezdu do ČR, jste povinni se do 3 dní od Vašeho příjezdu zaregistrovat, a to na oddělení pobytu cizinců odboru cizinecké policie nebo v Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajíně (KACPU). V případě ubytování v hotelech nebo jiných ubytovacích zařízeních tuto povinnost vyřizuje ubytovatel. Doporučujeme se přesvědčit, že to ubytovatel skutečně udělal.

#### Cizinecká policie – Pracoviště Ostrava

Výstavní 55, Ostrava

☎ +420 974 721 874, +420 974 721 875

✉ [krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz](mailto:krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz)

#### Cizinecká policie – Pracoviště Frýdek-Místek

Beskydská 2061, Frýdek-Místek

☎ +420 974 732 850

✉ [krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz](mailto:krpt.ocp.opa.ov.evidence@pcr.cz)

### Odbor azylové a migrační politiky (OAMP)

Na území ČR můžete po dobu 90 pobývat v rámci bezvízového styku.

Po příjezdu si hned můžete podat žádost o speciální dlouhodobé vízum na příslušné pobočce OAMP MV nebo v Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajíně (KACPU).

Na OAMP můžete dále řešit: změnu účelu pobytu, prodloužení dlouhodobého pobytu, získání trvalého pobytu, hlášení změny adresy, hlášení změny zaměstnavatele.

Podrobné informace pro občany třetích zemí naleznete na této [webové stránce](#).

#### OAMP – Pracoviště Ostrava

Působnost: okresy Ostrava, Opava a Karviná  
Výstavní 55, 703 00 Ostrava

Úřední hodiny:

Po, St: 8:00–17:00

Út, Čt: 8:00–12:00

Pá: pouze na vyzvání správním orgánem

#### OAMP – Pracoviště Frýdek-Místek

Působnost: okresy Frýdek-Místek a Nový Jičín  
Beskydská 2061, 738 01 Frýdek-Místek

Úřední hodiny:

Po, St: 8:00–17:00

Út, Čt: 8:00–12:00 pouze na vyzvání správním orgánem

Pá: 8:00–11:00 pouze na vyzvání správním orgánem

**Mimořádné úřední hodiny pro občany Ukrajiny (Pracoviště Ostrava a Frýdek-Místek), které jsou určeny pouze pro žadatele o speciální dlouhodobé vízum: Pátek 8:00–14:00.**

☎ +420 974 801 802 (provoz nonstop) – Infolinka zřízená pro ukrajinské občany

E-mailové dotazy: [pobyty@mvcz.cz](mailto:pobyty@mvcz.cz)

Elektronická podatelna: [posta@mvcz.cz](mailto:posta@mvcz.cz)

Datová schránka pro oficiální komunikaci s Ministerstvem vnitra – ID datové schránky: 6bnaawp

Na této [webové stránce](#) naleznete kontakty na OAMP v ostatních krajích.

## Zaměstnání

Pokud máte uděleno speciální dlouhodobé vízum, můžete požádat o povolení k zaměstnání na příslušné pobočce Úřadu práce. Povolení může být vydáno až na dva roky, opakovaně.

K žádosti o povolení k zaměstnání se přikládá pracovní smlouva a kolek v hodnotě 500 Kč.

Úřad práce – [pobočky pro Moravskoslezský kraj](#)

[Seznam legálních agentur práce](#)

[Zde můžete najít volná pracovní místa pro cizince](#) (MPSV ČR)

V případě, že vám bylo uděleno speciální dlouhodobé vízum, na příslušné pobočce Úřadu práce ČR lze žádat také o **sociální dávky pomoci v hmotné nouzi** (mimořádná okamžitá pomoc, doplatek na bydlení a příspěvek na živobytí).

## Každodenní život

|       |   |
|-------|---|
| ☎ 112 | Jednotná Evropská linka integrovaného záchranného systému |
| ☎ 158 | Policie ČR  |
| ☎ 155 | Záchranná služba  |
| ☎ 150 | Hasičský záchranný sbor                                   |

## Doprava

Hledání spojů MHD: [idos.cz](https://idos.cz)

MHD Ostrava je zdarma pro občany Ukrajiny na základě předloženého pasu nebo občanského průkazu.

## Zdravotnictví a zdravotní pojištění

### Ostrava

Lékařská pohotovostní služba dospělí

- [Areál Městské nemocnice Ostrava](#), p.o., Varenská 5, 728 80 Ostrava
- [Nemocnice AGEL Ostrava-Vítkovice a.s.](#), Zalužanského 1192/15, 703 84 Ostrava

Lékařská pohotovostní služba děti

- [Budova Dětského lékařství Městské nemocnice Ostrava, p.o.](#), Janovského 8, 728 80 Ostrava

Lékařská pohotovostní služba stomatologická

- [AJNA dental clinic s.r.o.](#), Závodní 2885/86, 703 00 Ostrava-Vítkovice

### Bruntál

Lékařská pohotovostní služba dospělí, děti

- [Zdravotnická záchranná služba MSK, p.o.](#), Zeyerova 13, 792 01 Bruntál

Lékařská pohotovostní služba stomatologická

- ordinace soukromých stomatologů dle rozpisu; pro bližší informace kontaktujte informační linku záchranné zdravotnické služby: ☎ +420 553 777 777

### Krnov

Lékařská pohotovostní služba dospělí, děti

- [Sdružené zdravotnické zařízení Krnov](#), p.o., I. P. Pavlova 9, 794 01 Krnov

Lékařská pohotovostní služba stomatologická

- ordinace soukromých stomatologů dle rozpisu; pro bližší informace kontaktujte ústřednu SZZ Krnov: ☎ +420 554 690 111

### Nový Jičín

Lékařská pohotovostní služba dospělí, děti

- [Nemocnice AGEL Nový Jičín a.s.](#), Purkyňova 2138/16, 741 01 Nový Jičín

### Frýdek-Místek

Lékařská pohotovostní služba dospělí, děti

- [Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.](#), E. Krásnohorské 321, 738 01 Frýdek-Místek

### Třinec

Lékařská pohotovostní služba dospělí, děti, stomatologická

- [Nemocnice Třinec, p.o.](#), Kaštanová 268, 739 61 Třinec

### Karviná

Lékařská pohotovostní služba dospělí, děti, stomatologická

- [Nemocnice Karviná-Ráj, p.o.](#), Vydmuchovej 399/5, 734 12 Karviná-Ráj

## Haviřov

Lékařská pohotovostní služba dospělí, děti, stomatologická

- [Nemocnice Haviřov, p.o.](#), Dělnická 1132/24, 736 01 Haviřov

## Opava

Lékařská pohotovostní služba dospělí, děti, stomatologická

- [Slezská nemocnice v Opavě, p.o.](#), Olomoucká 470/86, 746 01 Opava

## Bydlení

Se zprostředkováním ubytování Vám mohou pomoci:

- Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajíně (KACPU)
- Centra na podporu integrace cizinců ([www.integracnicentra.cz](http://www.integracnicentra.cz))
- Organizace pro pomoc uprchlíkům (<https://www.opu.cz/cs/>)
- Armáda spásy (<https://armadaspasy.cz/pobocky/ostava/socialni-sluzby-ostava/>)

## Důležité informace

### Materiální pomoc

- [Armáda spásy](#) – Marcela Stryjová, ☎ +420 737 215 431, ✉ [marcela.stryjova@armadaspasy.cz](mailto:marcela.stryjova@armadaspasy.cz)
- Materiální pomoc zprostředkují:
  - [Centrum na podporu integrace cizinců – Moravskoslezský kraj \(CPIC\)](#)
  - [Organizace pro pomoc uprchlíkům \(OPU Ostrava\)](#)

### Psychologická péče

- [Organizace pro pomoc uprchlíkům \(OPU Ostrava\)](#)
  - Barbora Čempelová, ☎ +420 732 353 468, ✉ [barbora.cempelova@opu.cz](mailto:barbora.cempelova@opu.cz)
- [Ostrava Expat Centre](#) – Alena Danielová, ☎ +420 730 181 891, ✉ [alena@ostravaexpat.eu](mailto:alena@ostravaexpat.eu)

### Pomoc osobám ohroženým domácím násilím

- [Bílý kruh bezpečí](#), Intervenční centrum Ostrava
  - ☎ +420 739 449 275 ✉ [ic.ostrava@bkb.cz](mailto:ic.ostrava@bkb.cz)
- [Slezská diakonie](#), Intervenční centrum Haviřov
  - ☎ +420 739 500 634, ✉ [ic.havirov@slezskadiakonie.cz](mailto:ic.havirov@slezskadiakonie.cz)
- Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí: ☎ 116 006

### Pomoc dětem s řešením náročných situací a každodenních starostí

- Linka bezpečí: ☎ 116 111
- [Centrum sociálních služeb Ostrava](#): krizová pomoc pro děti

### Krizová psychologická pomoc

- [Krizové Centrum Ostrava](#): ☎ +420 732 957 193 (nonstop)
- [Charita středisko krizové pomoci](#), krizová pomoc (Opava): ☎ +420 737 615 459

### Pomoc vykořisťovaným a obchodovaným lidem

- [La Strada](#) (Praha): ☎ +420 222 721 810